

ОБЩИ УСЛОВИЯ
Randstad Personenschade B.V, bulgaria.letseladvies.nl

Член 1. Условия

Изпълнител: Randstad Personenschade B.Ve частна агенция, чиято основна цел е да защитава интересите на жертви на телесни травми и работодател в най-широкия смисъл, наречена още „Изпълнител.”

Клиент: Физическо и/или юридическо лице, за което изпълнителят е приел да изпълнява услуги или с което изпълнителят по какъвто и да е начин е в преговори, или на което изпълнителя ще предостави услуги.

Естество на услугата: Извънсъдебна правна помощ, чиято цел е да представлява гражданските правни интереси на клиента. Ако е необходима консултация с клиента или от името на клиента под надзора на съдействащ адвокат.

Член 2. Приложимост

2.1 Тези общи условия важат за всички договори предоставени или договори, които ще бъдат предоставени на изпълнителя, както и договарянето на договори, независимо дали договорите са се осъществили.

2.2. Отклонение от тези условия се прилага само и единствено ако, отклоненията са изрично договорени в писмена форма и се отнасят единствено за услугата, към която са приложими.

2.3. Приложимостта на всички условия за клиента са изключени, освен ако тези условия са изрично договорени от изпълнителя и са в писмена форма, и са били обявени като приложими от изпълнителя.

Член 3. Споразумение

3.1. Договорът за възлагане на поръчки става чрез приемане на поръчката от изпълнителя. На Заданието е подписано в книга 7, заглавие 7 Холандски граждански кодекс кандидатствайте, освен и доколкото в това условията и / или споразумението с клиента, се отклонява.

3.2. Всяко назначение се приема писмено, за което споразумение между изпълнителя и клиента е изготвено и подписано. Изпълнителят може да предприеме възлагане чрез

ОБЩИ УСЛОВИЯ

Randstad Personenschade B.V, bulgaria.letseladvies.nl

електронна комуникация, при условие че това е възможно приемането се появява изрично.

3.3. В случай на липса на яснота относно услугата, текста на това споразумение и след това на това условие, над разпоредбите на Гражданския кодекс.

3.4. Ако е необходимо, по изключение от раздел 7: 404 от нидерландския граждански кодекс, изпълнител, който трябва да изпълни услуга облагат, освен ако изрично и писмено след приемането на услугата е договорено по друг начин.

Член 4. Услуги

4.1. Услугата се посочва в поръчката за представяване, подписана от клиента.

4.2. Резултатът от услугата е предназначен изключително за клиент, за да посочи физически или юридически лица. Други не могат да извлекат никакви права от това. Без изричното писмено разрешение на изпълнителя, доклади, писма, изчисления и друга информация, отнасяща се до случая, не могат да бъдат оповестени, освен ако изпълнителят, предвид естеството на прехвърлянето, трябва да се счита, че е дал разрешение.

4.3. Изпълнителят е обвързан единствено със съдържанието на доклади и съвети в писмен вид, ако това напълно съответства на съдържанието на оригиналния документ, съхраняван от изпълнителя.

Член 5. Задължения на телесни наранявания в Randstad Personenschade

5.1. Изпълнителят изпълнява възложените му задачи доколкото му е известно и е способен и взема под внимание грижата на добър изпълнител.

5.2. Експертите, наети от изпълнителя, вземат предвид съответните професионални правила при изпълнение на задачите. Приемайки задачата, изпълнителят приема задълженията и ограниченията, произтичащи от Кодекса за поведение при представяването на клиенти в случаи на телесни наранявания.

ОБЩИ УСЛОВИЯ

Randstad Personenschade B.V, bulgaria.letseladvies.nl

Член 6. Експерти

Ако е необходимо, изпълнителят е свободен, но не и преди консултация с клиента, да бъде подпомогнат от външни експерти при изпълнение на услугите. Свързаните с тях разходи са за сметка на клиента, освен ако не е изрично договорено друго в писмен вид.

Член 7. Обмен и съхранение на данни

7.1. Клиентът е длъжен да информира изпълнителя напълно и коректно за всички факти и обстоятелства, свързани с изпълнението на услугата, и освен това е длъжен да предостави на изпълнителя всички необходими данни.

7.2. Изпълнителят гарантира спазването на закона за защита на личните данни при събирането, съхраняването и освобождаването на съответните данни и документи. Всички медицински данни се съхраняват и пазят в съответствие с приложимите правила.

Член 8. Край на заданието

8.1. Заданието завършва, когато всичко е приключено и възложените услуги са изпълнени. Изпълнителят е свободен да прекрати междувременно задачата или да прекрати изпълнението ѝ, ако разумно вижда основания да го направи. В този случай изпълнителят ще направи устно или писмено доклад за своите констатации по свое усмотрение. Член 7:408, параграф 2 от нидерландския граждански кодекс също се заличава.

8.2. Временно прекратяване или спиране е възможно във всеки случай (i) ако клиентът не изпълни задълженията си към изпълнителя, (ii) ако клиентът е в състояние на несъстоятелност, иска прекратяване на плащанията или предприятието му банкрутира изцяло или частично, или юридически лица - решение за разпускане или (iv) ако изпълнителят се опасява по други причини, че клиентът няма да изпълни задълженията си към изпълнителя. Разходите за това са гарантирани от застрахователна компания или отговорната страна.

8.3. Клиентът носи отговорност за възстановяване на извънсъдебните разходи и всички допълнително разходи във връзка с изпълнението на услугата, като например разходите за медицинския консултант, разходите за искане на медицинска информация и разходите за експерти. Чрез този акт на прехвърляне изпълнителят има пряко право

ОБЩИ УСЛОВИЯ

Randstad Personenschade B.V, bulgaria.letseladvies.nl

да поиска своите разноси от отговорното лице или неговия застраховател и е упълномощен да поиска посочените по-горе разходи да бъдат прехвърлени към номера на сметката на изпълнителя.

8.4. В случай на анулиране на нареждането за обработка или прехвърляне на друг представител, изпълнителят си запазва правото да поиска направените от него разходи до датата на отмяната (както е посочено в член 4) директно от отговорното лице или неговия застраховател. Клиентът декларира да си сътрудничи по всяко време за придобиването на тези разходи, доколкото отговорното лице или неговият застраховател, доколкото не изпълнява договора за прехвърляне, както е посочено в член 8.3.

Член 9. Отговорност, обезщетение, изтичане

9.1. Изпълнителят декларира, че е сключил застраховка за професионална отговорност срещу застрахователна сума и срещу условия, които не са необичайни в сектора Randstad Personal Injury.

9.2. Всяка договорна и извъндоговорна отговорност на изпълнителя е ограничена до сумата, изплатена по застраховката за професионална отговорност в съответния случай, плюс размера на личния риск от Randstad Personal Injury в съответствие с условията на политиката.

9.3. Ако по каквато и да е причина не е извършено плащане по застраховката за професионална отговорност, всяка отговорност на изпълнителя е ограничена до сумата, наложена от Randstad Personenschade BV във връзка със съответното споразумение, с максимален размер от 40 000 евро.

9.4. Изпълнителят не носи отговорност за грешки на ангажирани от него трети страни.

9.5. Декларацията за вреди трябва да бъде представена от клиента незабавно в писмен вид.

9.6. Всяко право на обезщетение за щета изтича една година след настъпването на събитието, причиняващо щети, най-малко една година след като клиентът е узнал за факта, причиняващ загуби.

Член 10. Фактуриране и плащане

10.1. Изпълнителят фактурира дължимата му такса и направените от името на клиента разходи. Фактурите, както и междинното и / или фактурирането на разходите на трети лица, направени от изпълнителя в рамките на прехвърлянето, трябва да бъдат платени в рамките на 21 дни от датата на фактурата. Ако писменото споразумение с клиента предвижда друго, тогава се прилагат тези разпоредби.

10.2. Всички плащания трябва да се извършват без компенсация, суспендиране или отстъпка по сметката, която ще бъде определена от изпълнителя или по друг начин, посочен от изпълнителя.

10.3. Ако фактура или фактура в рамките на BW 6:96 е възстановима от отговорна страна или по друг начин, изпълнителят ще се опита да я възстанови изцяло.

Член 11. Приложимо право и спорове

11.1. Заключение, включително преговорите, както и изпълнението на задачи, са подчинени изключително на нидерландското законодателство, дори ако съгласно международното частно право се прилага правото на друга държава.

11.2. Всички спорове, произтичащи от правните отношения между изпълнителя и неговия клиент (и), ще бъдат решени изключително от компетентния съд в Амстердам.

Член 12.

Тези условия могат да бъдат цитирани като "Общи условия Randstad Personenschade B.V

ОПЛАКВАНИЯ ОТ КЛИЕНТИ

Ако не сте доволни от качеството на нашите услуги, ние ще се опитаме да намерим решение в консултация с вас. Съветваме Ви първо да изпратите възраженията си до практикуващия във Вашия файл. Това може да се направи по телефона, в писмена форма или по електронна поща.

Ако това не води до желан резултат, можете да подадете жалба до ръководството. В това посочвате какво представлява вашата жалба и кое решение смятате за желателно. Ръководството потвърждава жалбата ви след получаване, разглежда файла и, ако е

ОБЩИ УСЛОВИЯ

Randstad Personenschade B.V, bulgaria.letseladvies.nl

необходимо, се консултира с практикуващия файл. Това е последвано от съществен отговор.

Обработката и разглеждането на жалба е важен приоритет. Ние се ангажираме да реагираме незабавно, но най-късно до 14 дни.